

小区物业服务品质提升集中整治活动

督查通报

2026【第4期】

2026年2月25日开始,生产管理部联合督查保障中心,针对锦苑等17家事业部节后复工复产工作落实及物业服务品质提升集中整治活动推进情况开展专项督导检查,重点核查节后保洁人员在岗履职、前期通报问题整改落实等工作开展情况,现将本次督查结果通报如下:

一、保洁人员在岗履职情况

现场督查发现,多数小区节后保洁人员到岗率偏低,单小区在岗保洁人员仅2-3人,保洁人力缺口问题突出。其中,景苑东区、锦绣家园四区未发现保洁人员在岗值守;锦华八区保洁人员在岗率表现突出,在各小区中成效较好。

二、前期问题整改落实情况

各事业部对前期督查通报的问题基本能做到立行立改,及时清理节日期间产生的鞭炮纸屑等杂物,常态化做好小区主干道、休闲广场、楼栋楼道等区域的日常保洁工作,小区整体环境面貌与视觉观感均得到有效改善。

三、存在的主要问题

1、保洁人员在岗管理存在漏洞。部分小区保洁人员在

岗率偏低，个别小区甚至出现保洁空岗现象，反映出基层单位对节后保洁人员的统筹管理存在明显短板。

2、问题整改工作不够彻底。部分单位在问题整改中存在着“头痛医头、脚痛医脚”的片面化问题，未做到举一反三、全面排查整改，导致前期通报的问题整改不彻底、不全面，甚至出现问题反弹、边改边返的情况。

3、绿地管养工作落实不力。小区绿地养护管理存在较多薄弱环节，精细化养护水平偏低，主要表现为绿地内垃圾杂物清理不及时，不同程度存在枯枝落叶、白色垃圾、废弃杂物等堆积现象；树木修剪工作不到位，枯枝败叶未及时剪除，部分树木树形修剪缺乏规范性，绿地整体养护效果不佳。

四、下一步工作要求

1、强化人员核查，抓实在岗履职。各单位需强化对业务外包、承揽人员的在岗核查工作，严明工作纪律，探索建立“日巡查、周通报”的考勤管理机制，坚决杜绝脱岗、岗上怠工等行为，确保小区保洁人力配置达标、工作人员履职尽责。

2、坚持举一反三，深化整治成效。各单位需立即组织开展问题整治“回头看”及环境清理行动，重点完成绿化带内遗留垃圾、杂物及枯草落叶的清理清运工作，彻底清除各类卫生死角，切实巩固整改成果；同时抢抓春季绿化管养关键节点，有序推进绿化管养各项工作落地落实。

3、加大督查力度，严格考核问责。对于通报的问题，相关单位将整改对比照片5个工作日内反馈生产管理部，生产管理部将对整改落实情况开展专项复查，对人员在岗管理不到位、问题整改推进不力、物业服务质量未达标的单位，依规开具《问题整改督办单》；对整改工作流于形式、搪塞敷衍，造成不良影响的单位，将上报公司，按规定严肃追责问责。

附件：现场问题照片

生产管理部

2026年2月27日