

# 关于对三月份服务质量考核情况

## “回头看”的督查通报

2025（第3期）

按照胜利玉山物业公司工作安排，生产管理部结合3月份服务质量考核成绩排名情况。4月7日-9日对翠湖、荟萃、辛兴三家事业部的部分小区服务质量“回头看”。通过查看现场、问题分类汇总，问题主要集中在绿化管养占比约50%，室外卫生、杂物堆放占比20%，楼道卫生占比20%，其它问题占比10%。现将部分小区存在的典型问题通报如下：

一、小区主路、支干路地面卫生保持良好，个别楼宇前后普扫不及时，室外、楼道杂物堆放、乱贴乱画现象依旧存在。绿地清园、垃圾捡拾不及时，乱栽乱种、毁绿种菜现象有所抬头，蛀干害虫防治问题比较突出，个别区域返青水浇灌工作滞后等。

二、现场问题照片

## 翠湖事业部：32 项



1、翠湖小区 160 号楼 2 单元楼道问题



2、翠湖小区 160 号楼 2 单元楼道问题



3、翠湖小区 160 号楼周围问题



4、翠湖小区 160 号楼周围问题



5、翠湖小区 168 号楼 2 单元楼道问题



6、翠湖小区 168 号楼 2 单元楼道问题





7、翠湖小区 168 号楼周围问题



8、翠湖小区 168 号楼周围问题



9、翠湖小区 168 号楼周围问题



10、翠湖小区 168 号楼周围问题



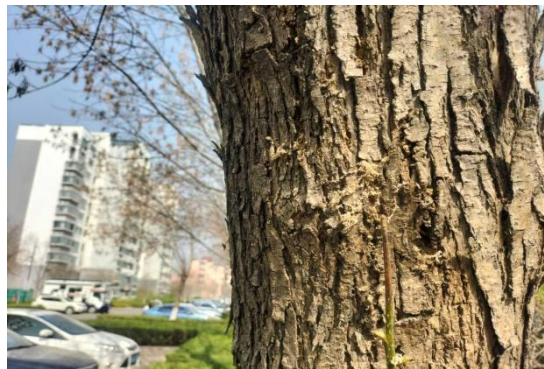
11、翠湖小区 168 号楼周围问题



12、翠湖小区 168 号楼周围问题



13、翠湖小区 168 号楼周围问题



14、翠湖小区 168 号楼周围问题





15、翠湖小区 168 号楼室外问题



16、翠湖小区 156 号楼 2 单元楼道问题



17、翠湖小区 156 号楼 2 单元楼道问题



18、翠湖小区 156 号楼周围问题



19、翠湖小区 156 号楼周围问题



20、翠湖小区 156 号楼周围问题



21、翠湖小区 156 号楼周围问题



22、翠湖小区 156 号楼周围问题





23、翠湖小区 156 号楼周围问题



24、翠湖小区 156 号楼周围问题



25、翠湖小区 156 号楼周围问题



26、翠湖小区 156 号楼周围问题



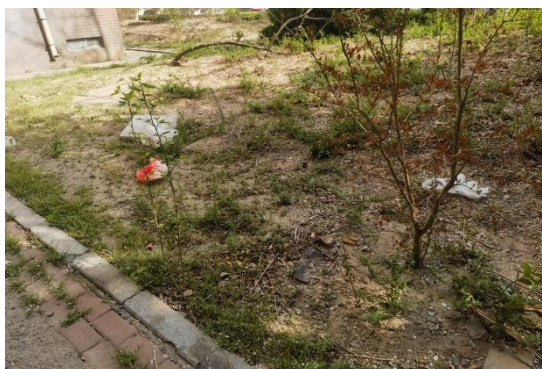
27 翠湖小区 156 号楼周围问题



28 翠湖小区 156 号楼周围问题



29 翠湖小区 156 号楼周围问题



30 翠湖小区 156 号楼周围问题





31 翠湖小区 156 号楼周围问题



32 翠湖小区 156 号楼周围问题

## 荟萃事业部：28 项



1、白云小区 19 号楼周围问题



2、白云小区 19 号楼周围问题



3、白云小区 36 号楼 4 单元楼道问题



4、白云小区 36 号楼 4 单元楼道问题



5、白云小区 36 号楼 4 单元楼道问题



6、白云小区 36 号楼周围问题



7、白云小区 36 号楼周围问题



8、白云小区 22 号楼 1 单元楼道问题



9、白云小区 22 号楼 1 单元楼道问题



10、白云小区 22 号楼 1 单元楼道问题



11、白云小区 22 号楼周围问题



12、白云小区 22 号楼周围问题





13、白云小区 22 号楼周围问题



14、白云小区 22 号楼周围问题



15、白云小区 22 号楼周围问题



16、白云小区 22 号楼周围问题



17、白云小区 22 号楼周围问题



18、碧水苑小区 36 号楼 3 单元楼道问题



19、碧水苑小区 36 号楼 3 单元楼道问题



20、碧水苑小区 36 号楼周围问题





21、碧水苑小区 36 号楼周围问题



22、碧水苑小区 36 号楼周围问题



23、碧水苑小区 36 号楼周围问题



24、碧水苑小区 36 号楼周围问题



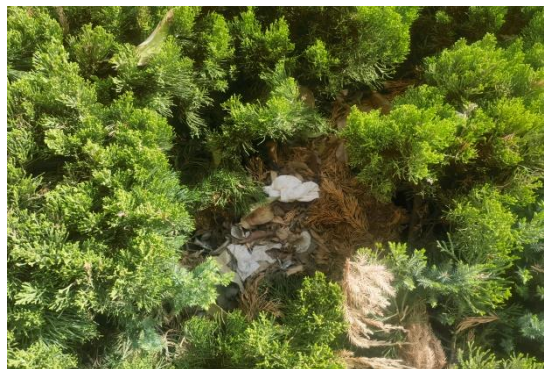
25、碧水苑小区 38 号楼周围问题



26、碧水苑小区 38 号楼周围问题



27、碧水苑小区 38 号楼周围问题



28、碧水苑小区 38 号楼周围问题



二、下一步各单位要深化标准提升，质量进步，对标一流；进一步夯实“样板物业小区”示范引领作用。针对存在问题分析原因，制定整改方案计划，联合业委会、社区等有效力量，狠抓小区“六乱”治理，整体推进服务质量提档升级，持续提升业主服务满意度。

生产管理部

2025年4月15日