



山东省物业管理协会

SHANDONG PROPERTY MANAGEMENT INSTITUTE

让宣传力量成为发展能量

山东省物业管理协会
秘书长助理 魏端麟
2024年5月 淄博



公众号



视频号



2024物业管理行业宣传工作会议奏响行业“光明论”



关于加强物业管理行业舆论宣传工作的倡议书

中国物业管理协会 2024-03-29 11:41 北京

14人听过

中国物业管理协会

中物协函〔2024〕27号

关于加强物业管理行业舆论宣传工作的倡议书

为加强物业管理行业舆论宣传工作，提升宣传工作科学化、规范化、制度化水平，发挥宣传工作在统一思想、凝聚力量、促进物业管理行业健康发展、营造良好舆论环境中的作用，中国物业管理协会面向行业发出如下倡议：



山东品牌战略

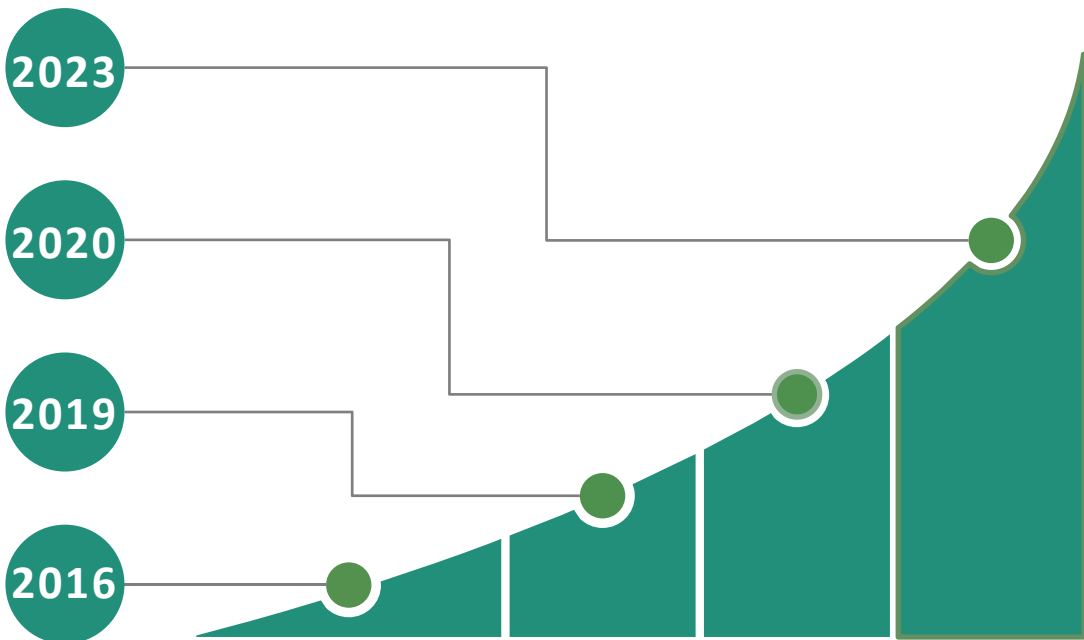
近年来山东品牌战略规划部署

山东省质量强省及品牌战略推进工作领导小组办公室发布通知，遴选发布2023年100个“好品山东”品牌

山东省住建厅确定为物业服务行业的“品牌提升年”，并召开全省工作会议，发布《山东省物业服务企业品牌建设导则》，以实现“山东物业，走在前列”品牌战略目标

山东省品牌促进会发布《服务业高端品牌企业培育指南》的团体标准

山东省人民政府发布《山东省人民政府关于加快推进品牌建设的意见》，同年，山东省品牌建设大会在济南举行，大力实施品牌战略，推进品牌强省建设





头部物企品牌战略

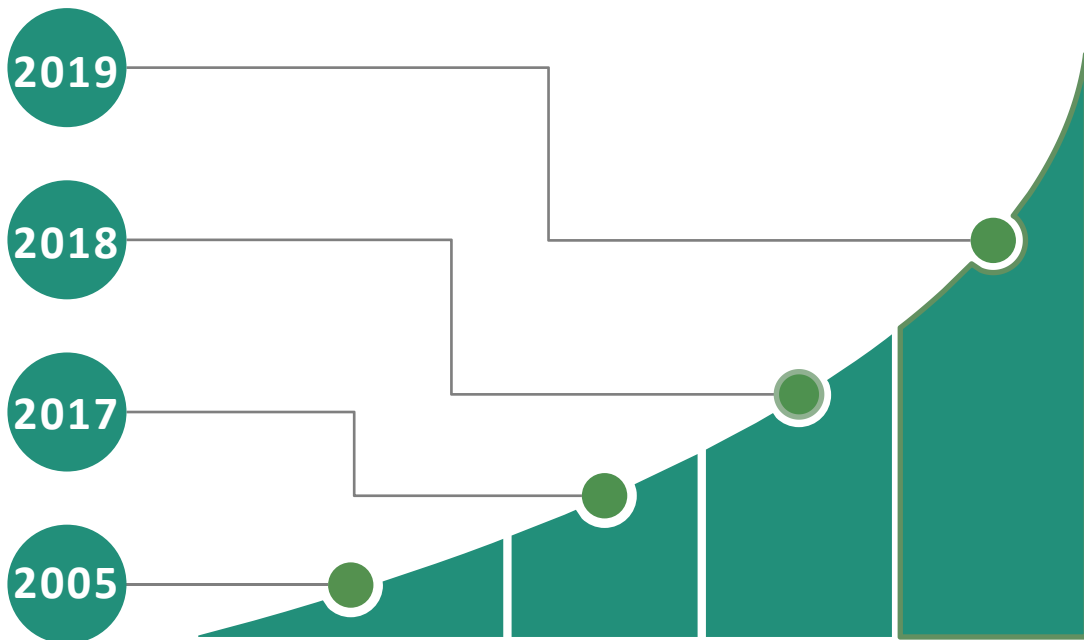
近年来头部物企在品牌迭代中的典型做法

2019年起，
保利物业提出“大物业”
万科物业发展到万物云
碧桂园服务“你好，新物业”

2018年起，克而瑞物管等权威媒体
开始增设物业服务企业品牌价值
100强测评

2017年起，龙湖物业、金地物业、
朗诗物业、保利物业发展纷纷更该
企业名称，迭代升级

万科物业在将16个城市的70个“物
业管理处”统一更名为“物业服务中
心”，彰显“服务为本”的企业态度





HOW

宣传是什么？



HOW

宣传什么？



HOW

物业服务合同 质价相符的理念



HOW

宣传给谁看？



方式

对内

具有逻辑的、严肃的、兼顾文字与视觉性质的

对外

思维发散的、活泼的、强调视觉性质的



WHO

10月20日 下午17:05



鲁商服务在青岛，海边的风景真“稀罕人”！

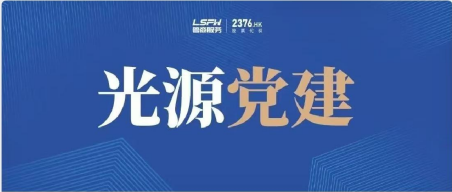
鲁商服务 | 擒贼、助老、救援.....发生在社区的那些好人好事

五心社区

好人好事

≡ 鲁商服务 ≡ 智慧生活 ≡ 鲁商商城

周一 19:30



鲁商服务党建品牌案例成功入选山东省属企业优秀党建品牌成果

周二 19:14



鲁商服务党委组织开展“传承红色精神·奋进发展征程”主题观影活动

≡ 鲁商介绍 ≡ 鲁商生活 ≡ 鲁商服务



WHO



在鲁商服务一刻钟便民生活圈
畅享生活 享你所想
足不出“圈”享受烟火气里的美好生活

鲁商服务党委组织开展“传承红色精神·奋进发展征程”主题观影活动

鲁商服务 鲁商服务资讯 2023-10-24 19:14

发表于山东



为进一步加强爱国主义教育，厚植爱党爱国情怀，汲取奋进力量，10月20日晚，鲁商服务党委开展以“传承红色精神·奋进发展征程”为主题的观影活动，组织驻济党员干部集中观看纪念抗美援朝战争胜利70周年的影片《志愿军：雄兵出击》。



HOW

宣传的任务是什么？



2024物业管理行业宣传工作会

枣林小区（老旧小区改造项目）





HOW

宣传的核心是什么？





善詮涵义 巧传真实

鲁迅



法治日报等官媒 转发《这8种情形业主可拒缴物业费》

2018年，网上传出一篇《这8种情形业主可拒缴物业费》的文章，被法制日报转载后，**央视财经、人民网**等央媒也纷纷转载，对行业造成了非常不利的影响。在中国物协的交涉下，法制日报社刊发了一则更正致歉声明，表示其微信公众号此前发布的有关于“这8种情形业主可拒缴物业费”一文失实。其他官媒也删除了该文章。

更正致歉声明

4月7日，由于审核把关不严，法制日报微信公众号综合转载刊发了一篇题为《国务院出台条例了：这8种情形业主可拒缴物业费》的稿件。该稿件明显失实，特作出更正声明如下：

国务院近期对《物业管理条例》的修改，不涉及物业服务收费的条款，《物业管理条例》中不存在稿件中列举的所谓“8项可拒缴物业费的情形”的内容。

稿件刊发后，众多媒体进行了转发，造成了广泛的误读和曲解，带来了严重的负面影响。近日，住房城乡建设部约谈我们，指出此事不仅误导了公众，而且有损于国家法律法规的权威，对此我们诚恳接受。

我们在此郑重向各位读者致歉。今后，我们将以此为戒，坚持正确的社会主义新闻价值观，从严把好稿件审核关，杜绝再次出现此类事件。

法制日报社

二〇一八年四月十三日



行业舆情危机风险点



信息来源：新华社中国经济信息社



輿情思考

如果以上事件任由发展，会造成何种结果？

- 从輿论上对尚未完全建立起来的物业管理消费意识带来巨大的冲击，使公众认为物业管理**存在很多不良企业**。
- 从社会认知上对物业管理行业的评价产生扭曲，让业主认为**物业一直在乱收费**。



核心重要性

微观上来看

文章的标题、副标题是文章决定读者对文章的
阅读意愿和阅读兴趣

宏观上来看

企业的标题、副标题、logo是企业发展方向的核心定位



文章标题

嗨！春！让银丰物业唤醒你每一条神经吧！

银丰物业 2024-04-17 17:18 山东

【润华之道我践行·服务】品味淄博烧烤，体验润华物业暖心服务

润华物业 2024-05-06 17:15 山东

幸福“家”倍 | 2024济南中海达人秀"璀璨SHOW场，当红不让"

中海物业在济南 2024-05-01 08:30

明德二十年，延安再出发！明德集团高管赴延安开展“弘扬延安精神 凝聚奋进力量”主题学习

明德物业管理集团 2024-04-15 08:43 山东

以“述”亮绩，以“评”促干 | 中铁十局城市运营服务公司召开2023年度党组织书记抓基层党建工作述职评议会议

中铁十局城市运营服务公司 2024-02-28 20:55



案例





企业标题

品牌定位方向	企业简称	品牌愿景
领先定位 整合运营	保利物业	成为大物业生态平台首席运营商
	碧桂园服务	国际领先的新物业服务集团
价值共创 美好共建	绿城服务	最具价值幸福生活服务商
细分领域 差异化	诚信行	全球资产增值服务集成供应商
	明德物业	做中国高校物业管理第一品牌
	益中巨泰（医管家）	成为世界一流的后勤服务供应商
	宝龙商业	国内领先的都市综合体运营商



企业副标题

保利物业

亲情合院
四时雅集
东方礼遇
星云企服
镇兴中国
保利托房
保利星火

万物云

万科物业
誉鹰平台
万物梁行
万物云城
万物为家
万物生长
祥云企服
万睿科技
第五空间

绿城服务

绿城幸福里
绿城云享
绿城房屋4S
绿城新零售
椿龄康养
澳蒙国际
优屋美宿

中海物业

海纳万商
优你互联
兴海物联
海博工程

金地智慧服务

金地物业
金地商服
金智仟城
金地空间科技
金地置家
想新家
智慧享联
金地想家帮



具象化案例



每位员工一年当中有1000次服务客户的机会，即便999次能够做到标准、到位，但有1次不符合标准，那么客户对公司的品牌满意度成为0。

1000名员工，即便999位都能按照公司标准提供服务，但只要有1名员工没有做到，那么客户对公司的品牌满意度将成为0。



1000-10





内容

中国新闻奖审核委员会公布一批差错案例！

原创 唐绪军 中国记协 2023-12-02 09:02 北京
344人听过

关注中国记协 走

第33届中国新闻奖审核委员会整理了一些参评作品典型差错案例，今予公布，以为镜鉴。

本届审核委员会最终确定的728条审核意见，按类别统计，“文字差错”和“表述不当”占比最大，“导向欠妥”占比最少。这说明参评作品在舆论导向的把握上总体是好的，但在正确使用文字和准确叙事表达方面还有较大的改进空间。

1

不符合有关法律法规

这一类差错并不都是媒体或编辑记者故意的违法违规，相当多的情况是当事人不知悉、不了解相关法律法规造成的失误。

3

事实性差错

事实性差错属于硬伤，本次审核发现，在事实性差错这一类别中，时间错误所占比重大。

例.新闻业务研究（期刊）

【原文摘录】坚持移动优先构建全媒体传播矩阵。截至 2022 年 6 月，我国网民规模达 10.47 亿，网民使用手机上网的比例为 99.6%，低头族成为社会生活最常见的场景。

【审核意见】事实性差错。截至 2022 年 6 月，我国网民规模为 10.51 亿，并非文中所说的 10.47 亿。

例.系列报道（期刊）

【原文摘录】七一勋章是现行中国共产党党内功勋荣誉制度中的最高荣誉，于2017年7月22日正式启用。

【审核意见】时间错误。条例实施时间是2017年8月8日。

4

文字差错

“文字差错”是历年审核中差错数量最多的一个类别，本次审核发现，同音字词的误用占比较大。这类错误可能与使用拼音输入法有关。

例.副刊作品（报纸）

【原文摘录】再拿上两头蒜、两根黄瓜和两颗油麦菜

【审核意见】文字差错，量词误用。“颗”应为“棵”。

例.

【原文摘录】2020年7月，资源县梅溪镇发生了一起过失致人死亡案，嫌疑人邹某拒不认罪，导致案件陷入僵局。

“曹检察官，真是令人钦佩。”回忆起这起案件，资源县刑事侦查大队大队长邓恒由衷地说。“为了查清事实，怀着二胎的她挺着大肚子到案发地挨家挨户走访，最终在一户居民家的监控视频中，找到了有力证据，让嫌疑人认罪伏法。”

5

表述不当

此类差错在语法、文字等方面都没有明显问题，但表达的意思不准确，容易引发歧义。

例.新闻编排（报纸）

【原文摘录】万山被国务院列为全国第二批44个资源枯竭型城市之一。

【审核意见】表述不当造成事实性差错。2009年3月，国务院批复的全国第二批资源枯竭型城市为32个。

例.

【原文摘录】铁一般的队伍，才能征服铁一般的雄关，铁一般的漫道，到达胜利彼岸。

【审核意见】毛泽东《忆秦娥·娄山关》一词中的“漫道”原意为“莫说”“别说”等。作品把“漫道”理解为“漫长的道路”。

我在哪里 哪里就是直播间



排版

对比用负面案例，不予显示

浓浓重阳情|儒辰物业致敬幸福岁月里的“大人物”

原创 只为你用心的 儒辰生活

2020-10-25 18:14



九九重阳，久久安康。转眼间，深秋时光揭开了重阳节的浓情画卷。重阳节传承至今，逐渐被赋予了敬老等内涵，凝聚起“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的浓浓情意。这个重阳节，儒辰物业通过精心举办“‘儒’你所愿”主题活动、爱心义诊活动，传承孝道文化，向幸福岁月里的“大人物”致敬。



儒辰时光里的幸福印记

原创 只为你用心的 儒辰生活

2020-09-12 16:33





设计



中铁慧生活融媒体中心



中铁慧生活

诺德物业
NOBLE PROPERTY

一诺千金 德行天下



扫码关注我们



中国中铁

勇于跨越 追求卓越

欢迎关注“中铁十局城市运营服务公司”官方微信



点击微信扫一扫，右侧二维码
关注官方微信



五心服务·一心为您

- 匠 心**：着一事、传一艺、显一技
- 舒 心**：最快捷、最周到、最高效
- 暖 心**：有温度、有陪伴、有守候
- 贴 心**：标准化、个性化、定制化
- 安 心**：讲诚信、求卓越、谋共赢

中铁二院物业公司全面承接市场合作

物业全委管理 ♥ 家政后勤服务 ♥ 商业运营服务



中国中铁 | 中铁二院物业公司 | 合作专线：028-86445999



视频



制片 李安生



经济效益

经济效益



社会效益

社会效益



山东省物业管理协会宣传系统

山东省物业管理协会

鲁物协函〔2020〕12号

关于组建山东省物业管理协会

通讯员队伍的通知

各市物业管理协会、会员单位：

为适应新时代的物业管理工作需要，加强全省物业管理行业文化建设、企业品牌影响力，建立拓宽协会信息传播渠道，扩大行业信息流量，传播行业发展最新动态，宣传各会员单位创新发展的经营理念，分享服务创新和经营成果，提升会员单位的形象和影响力，展示会员单位风采。经研究，决定建立通讯员工作制度，现将有关事项通知如下：



山东省物业管理协会文件

鲁物协〔2023〕8号

关于表扬山东省物业管理协会2022年度 优秀通讯员的决定

各会员单位：

2022年，山东省物业管理协会在山东省民政厅的坚强领导和山东省住房和城乡建设厅有力指导下，在广大会员单位的大力支持下，山东省物业管理协会认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻落实党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，牢牢把握服务行业高质量发展的根本要求，持续推进业务创新，深化市场服务，功能作用得到有效发挥。在此过程中，涌现出一批积极服务行业、综合业务突出的优秀个人。

为继续推动协会宣传、通讯工作，表彰先进、树立典型，对各会员单位宣传工作参与力度和信息通报频率较高的会员单位通





山东省物业管理协会宣发定位



学习强国、住房和城乡建设部建筑杂志社、中国物业管理协会、《中国物业管理》杂志社、大众网、克而瑞物管、中物研协、《城市开发》杂志社、山东省物业管理协会以及其他自媒体平台



最终目标

不断实现人民对美好生活的向往

Thx

魏端麟

中国民主建国会山东省直十支部会员

住房和城乡建设部建筑杂志社宣传部成员

国家开放大学现代物业服务与不动产管理学院产业教师

中国物业管理协会法律政策专业委员会委员

中国物业管理协会社区生活委员会委员

山东省物业管理协会秘书长助理

山东省物业管理协会设施设备与维修资金专业委员会副秘书长

山东省物业管理协会标准化工作委员会委员

山东青年政治学院校友会理事

《城市开发》物业管理顾问



公众号



视频号