

三月份服务质量考核专项点通报

2024（第5期）

按照公司领导安排，我跟随督查保障中心对部分事业部进行3月份服务质量考核。通过几天的现场考核，谈几点感悟，与各位领导同志们分享：通过这次检查考核，发现各事业部服务意识均有所增强，多数单位能够延续节前大扫除活动的开展，狠抓管理，服务质量有所提升。经过现场检查以及居民问卷反馈，大部分小区室外环境卫生良好，楼道乱贴画及小广告基本杜绝，小区广场卫生、绿化管理较好，居民满意度较高。垃圾桶台管理及室外环境卫生管理比较突出的是：幸福事业部幸福一区、孤岛事业部协作二区、锦绣事业部锦绣龙轩一区。与此同时还发现**两个方面**的共性问题：

1、部分小区室外、楼道杂物清理不及时，楼道保洁记录表逾期，未按保洁标准执行“一扫一拖”。

2、个别门卫室内卫生较差，未按5S标准要求规范放置物品。

下一步希望各单位领导围绕重点问题和矛盾，强化人员管理，完善内部管理体系，提升服务标准，尽职尽责开展好各项物业服务工作。

附件：垃圾桶台管理照片

锦绣事业部—锦绣龙轩一区



孤岛事业部一协作二区



幸福事业部—幸福一区

